

## ANNEX-5: Simulació d'un històric d'incidències (Nota: Segons les necessitats del client, es pot reportar per data, màquina, estat,...)

	Nom del client	<b>Històric d'incidències</b>
		Data <b>20/05/2014</b>

DATA INCI	TIPUS D'EQUIP	ID	MARCA	TIPUS M.	DESCRIPCIÓ (Síntoma/efecte/causa)	ACCIÓ CORRECTIVA (Canviar, reparar, ajustar, ...)	PRIORITAT	DATA ACCIÓ	ESTAT
12-09-13	Cinta	C-2	Startrac Pro 9000	Ordinari	Fa un soroll estrany, sembla del interior de la cinta, possiblement la corretja	Cal desmuntar la tapa i localitzar el soroll. Igual 1 o 2 h de feina. Probable canvi de corretja.	Proper MNT	11-11-13	Resolt
11-11-13	Cinta	C-2	Startrac Pro 9000	Exhaustiu	Incidència del 12/9/2013	Desmuntem la tapa per esbrinar el soroll. Engreixem la corretja per disminuir-lo. Prenen les mides per si cal canviar-la	Fet	11-11-13	Resolt
12-03-14	Cinta	C-2	Startrac Pro 9000	Ordinari	Incidència del 12/09/2013	Canviar la corretja. Material= 1 corretja 192/JR Temps= 2hores	Fet	12-03-14	Resolt
15-01-14	Cinta	C-3	Startrac Pro 9000	Ordinari	Cal canviar el tapís i els coixinets - Cal trobar una data per fer la reposició		Urgent		Pendent
15-01-14	Cinta	C-3	Startrac Pro 9000	Ordinari	El tapís està desplaçat cap el lateral, per aquest motiu està arrugat i tallat	Retallem el tall per funcionar provisionalment. TEMPS = no facturar	Fet	15-01-14	Resolt
12-09-13	Peses abdominals	P-2	Salter S-400	Ordinari	Pom regulador seient trencat parcialment. Pot deixar de funcionar de sobte.	Cal canviar el pom en el proper manteniment	Proper MNT	15-01-14	Resolt
15-01-14	Peses abdominals	P-2	Salter S-400	Ordinari	Incidència del 12/9/2013	Canviar el pom. MATERIAL= 1 pom TEMPS= 0,5 h	Fet	15-01-14	Resolt
12-09-13	Peses multipower	P-3	Salter S-400	Ordinari	1 cable té la funda de plàstic una mica pelada. Vigilar que no es peli cap filament.	Segurament caldrà canviar el cable en el proper manteniment	Proper MNT	11-11-13	Resolt
11-11-13	Peses multipower	P-3	Salter S-400	Ordinari	Incidència del 12/9/2013. La funda està molt més pelada.	Amb el vist-i-plau del client canviem el cable. MATERIAL= 5 m de cable TEMPS= 1 hora	Fet	11-11-13	Resolt
12-09-13	Peses aduc/Abductor	P-4	Salter S-400	Ordinari	Manquen 2 tapa peus. Urgent, hi ha risc de rebre un cop	Demandar a la casa dos "tapapeus" i reemplaçar	Urgent	15-01-14	Resolt
12-09-13	Peses aduc/Abductor	P-4	Salter	Ordinari	Els casquets de les barres estan fluixos.	estrènyer cargols i espàrrecs de les barres. TEMPS= no facturar	Fet	12-09-13	Resolt
15-01-14	Peses aduc/Abductor	P-4	Salter S-400	Ordinari	Incidència del 12/09/2013	col·locar 2 "tapa". MATERIAL= 2 "tapa" TEMPS= no facturar	Fet	15-01-14	Resolt
11-11-13	Peses contractor	P-5	Salter S-400	Ordinari	La funda del cable està pelat	Amb el vist i plau del client canviem cable. MATERIAL = 3m cable; TEMPS = 0,5h	Fet	11-11-13	Resolt
12-03-14	Peses contractor	P-5	Salter S-400	Ordinari	Tapís males condicions	Cal entapissar	Proper MNT	10-05-14	Resolt
10-05-14	Peses contractor	P-5	Salter S-400	Ordinari	Incidència del 12/03/2014	Canviar i col·locar el tapís trencat. Segons pressupost lliurat	Fet	10-05-14	Resolt
15-01-14	Spinning	SP-1	Salter	Ordinari	L'eix té joc. L'equip pot seguir funcionant però genera incomoditats	Recomanem portar la màquina al taller per canviar l'eix	Proper MNT	20-05-14	Resolt
10-05-14	Spinning	SP-1	Salter M-844	Taller	Incidència del 15/01/2014	Ens emportem l'equip per la seva reparació	Urgent	20-05-14	Resolt
20-05-14	Spinning	SP-1	Salter M-844	Taller	Incidència del 10/05/2014	Entreguem la màquina reparada segons pressupost lliurat	Fet	20-05-14	Resolt
20-05-14	Spinning	SP-2	Salter M-844	Avis	La màquina no frena	Canviem el cable tensor. MATERIAL= 1 cable tensor TEMPS = 1,5 h	Urgent	20-05-14	Resolt
11-11-13	Spinning	SP-3	Salter M-844	Ordinari	El pedal dret té una mica de joc	Recomanem canviar els dos pedals.	Proper MNT	12-03-14	Resolt
12-03-14	Spinning	SP-3	Salter M-844	Ordinari	Incidència del 11/11/2013	Canviar i col·locar 2 pedals. Material 2 pedals i Temps= 0,25 h	Fet	12-03-14	Resolt